

تعليمات تقديم شكوى او مقترح:

عزيزي متلقي الخدمة :

- نود اعلامك بوجود صندوق تقديم الشكاوي والاقتراحات والثناء عند مدخل مبنى ادارة التأمين الصحي .
- يتوفر نموذج تقديم اقتراح او شكوى بكميات كافية بجانب الصندوق.
- عند تقديمك لمقترح او شكوى او ثناء لا بد من تعبئة كافة البيانات المطلوبة في النموذج.
- يتكون النموذج من جزئين ويمكن فصل الجزئين بسهولة
- توجه الى قسم العلاقات العامة وخدمة الجمهور لكي يقوم الموظف المسؤول بختم الجزء الخاص بك.
- يحتوي الجزء الخاص بك على رقم تسلسلي في اعلى الصفحة مطابق للرقم التسلسلي الموجود على الجزء العلوي .
- افصل الجزئين وضع الجزء العلوي في صندوق الشكاوي والاقتراحات اما الجزء السفلي فهو الجزء الخاص بمقدم الطلب لذلك عليك الاحتفاظ به لمتابعة ما تم اجراؤه على الشكوى او المقترح الخاص بك.
- يتم الرد على مقدم الشكوى او المقترح خلال اسبوعين من تاريخ التقديم.